

Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten door Effekt-advies, gevestigd: Paalmansdijk 10  
7431 KB Diepenveen. Opgemaakt: oktober 2018

## **Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden.**

- 1.1 Alle offertes vinden plaats onder toepasselijkheidsverklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- 1.2 Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Effekt-advies heeft verstrekt, dan wel aan zijn/haar eventuele rechtsopvolger(s).
- 1.3 De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Effekt-advies zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Effekt-advies.
- 1.4 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.  
Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn opgenomen in artikel 10: "Specifiek overeengekomen voorwaarden tussen de opdrachtgever en Effekt-advies".

## **2 Offertes en aanbiedingen.**

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tot aan het moment van acceptatie c.q. verwerping.
- 2.2 Als termijn voor aanvaarding van een plan en een offerte geldt drie weken na dagtekening. Daarna hebben wij het recht het aanbod te herroepen.
- 2.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Effekt-advies. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging tot een inspanningsverplichting.
- 2.4 Effekt-advies verricht haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden. Effekt-advies kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- 2.5 Effekt-advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden. Effekt-advies gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 2.6 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt, in afwijking van het in artikel 2.1 bepaalde, de overeenkomst pas tot stand indien wij aan de opdrachtgever schriftelijk hebben meegedeeld met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 2.7 Bij het uitblijven van de opdracht na de gevraagde offerte worden geen kosten in rekening gebracht.

## Artikel 3 Prijzen en prijswijzigingen.

- 3.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief btw
- 3.2 Bij langlopende trajecten (zes maanden of langer) zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen: stijging van de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van lonen, van sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe overheidsheffingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.
- 3.3 Indien het traject voortduurt in een nieuw kalenderjaar, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs per januari van enig jaar te verhogen conform de prijsindex.

## Artikel 4 Betalingscondities.

- 4.1 Bij individuele coaching of begeleiding wordt 50% van het offertebedrag bij aanvang- en 50% direct na afronding van een traject in rekening gebracht. Overige facturering vindt maandelijks achteraf plaats, op basis van nacalculatie
- 4.2 Betaling dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de nota, d.m.v. storting van het verschuldigde bedrag op het aangegeven rekeningnummer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever over het factuurbedrag 1% rente per maand verschuldigd.
- 4.4 De vordering tot betaling van de overeengekomen prijs is direct opeisbaar wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn onder curatele stelling aanhangig is gemaakt, enig beslag op goederen of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever overlijdt of, indien deze een vennootschap onder firma, maatschap; CV, coöperatie; vereniging; een besloten vennootschap; een naamloze vennootschap of enig andere rechtspersoon is, deze in liquidatie komt, wordt ontbonden of een andere vennoot krijgt.
- 4.5 Indien de opdrachtgever met enige betaling achter is - ook al is dit ten gevolge van een andere overeenkomst - dan worden alle door hem aan ons te betalen bedragen tot het volle bedrag onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de stand der opdrachten en kunnen wij onmiddellijke betaling daarvan vorderen.  
In dat geval is de uitvoering van elke door die opdrachtgever verstrekte opdracht op te schorten tot binnen een door ons te stellen termijn betaald is, hetgeen in geval van de vorige zin opeisbaar is geworden. Indien betaling binnen die termijn niet heeft plaatsgevonden, zijn wij gerechtigd alle opdrachten van die opdrachtgever te annuleren, onverminderd alle rechten op schadevergoeding als bepaald bij "annuleringen" in artikel 5.
- 4.6 Een eventueel schriftelijk verleend uitstel van betaling kan door ons te allen tijde weer worden ingetrokken.
- 4.7 Een betaling wordt als ontvangen beschouwd zodra het onderhavige bedrag is bijgeschreven op de aangegeven rekening.
- 4.8 Voor opdrachten, welke een langere bewerkingsstijd vereisen en/of waarvoor een lange termijn van uitvoering is overeengekomen, kan betaling in gedeelten worden verlangd, waarvoor de bedragen en de perioden vooraf schriftelijk overeengekomen dienen te worden. (Zie in voorkomende situaties artikel 10)



## **Artikel 5 Annuleringen.**

- 5.1 Indien op verzoek van de opdrachtgever een advies- of opleidings- respectievelijk begeleidingstraject wordt geannuleerd of uitgesteld, dan geldt de volgende regeling:
- Tot twee maanden voor aanvang is 0% van het geoffreerde honorarium verschuldigd;
  - Tot één maand voor aanvang is 50% van het geoffreerde honorarium verschuldigd;
  - Vindt de annulering of het uitstel binnen één maand voor aanvang plaats, dan is 100% van het geoffreerde honorarium verschuldigd.
  - De annuleringsregeling van vergaderlocaties en dergelijke staat los van het hierboven onder 5.1 vermelde en kan van geval tot geval verschillen.
- 5.2 Voor individuele coaching of begeleiding geldt de volgende annuleringsregeling:
- Een week voor aanvang van de sessie is 0% van het geoffreerde honorarium verschuldigd;
  - Tot 24 uur voor aanvang van de sessie is 50% van het geoffreerde honorarium verschuldigd;
  - Vindt de annulering of het uitstel binnen 24 uur voor aanvang plaats dan is 100% van het geoffreerde honorarium verschuldigd;

## **Artikel 6 Overmacht.**

- 6.1 De in deze voorwaarden bedoelde termijn van uitvoering van de werkzaamheden wordt verlengd met de periode, gedurende welke wij door een niet toerekenbare tekortkoming, verder aangeduid met overmacht, verhinderd zijn aan onze verplichtingen te voldoen.
- 6.2 Van overmacht aan onze zijde is sprake, indien wij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd worden aan onze verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: ziekte, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie wij de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken en voorts door alle overige oorzaken, buiten onze schuld of risicosfeer ontstaan.
- 6.3 Indien door overmacht of ziekte de uitvoering van de werkzaamheden meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel wij als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval kunnen met betrekking tot deze overeenkomst geen extra kosten in rekening worden gebracht, niet door de opdrachtgever en niet door Effekt-advies.
- 6.4 Indien overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, heeft de opdrachtgever, indien door overmacht de resterende werkzaamheden meer dan drie maanden worden vertraagd, de bevoegdheid om de overeenkomst te beëindigen, evenals de verplichting om voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden het daarmee verband houdende gedeelte van de kosten te voldoen.



## **Artikel 7      Aansprakelijkheid.**

- 7.1 Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste kunnen en conform goed vakmanschap vervullen
- 7.2 Onze aansprakelijkheid uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot maximaal de gedeclareerde opdrachtsom.
- 7.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving; leegloopuren of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- 7.4 Indien wij ter zake van enige schade waarvoor wij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk zijn, door een derde aansprakelijk worden gesteld zal de opdrachtgever ons ter zake volledig vrijwaren en ons alles vergoeden wat wij aan deze derden dienen te voldoen. Op ons rust de inspanningsverplichting de procesrechten voor de opdrachtgever in te vullen.
- 7.5 De opdrachtgever vrijwaart Effekt-advies en al degenen die voor Effekt-advies werkzaam zijn, tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Effekt-advies en al degenen die voor Effekt-advies werkzaam zijn.
- 7.6 Effekt-advies en al degenen die voor Effekt-advies werkzaam zijn, zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Effekt-advies geleverde zaken en/of diensten.
- 7.7 Daarnaast is Effekt-advies nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Effekt-advies rust ter zake ook slechts een inspanningsverplichting.

## **Artikel 8      Intellectueel eigendom.**

- 8.1 Effekt-advies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 8.2 Effekt-advies heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 9      Geheimhouding**

- 9.1 Effekt-advies is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar over haar opdrachtgever bekend is geworden.

## **Artikel 10    Specifieke overeengekomen voorwaarden tussen de opdrachtgever en Effekt-advies.**



## **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen.**

- 11.1 Op de overeenkomsten tussen ons en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank van het arrondissement waarin Effekt-advies is gevestigd.
- 11.3 Wij blijven echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

De Algemene Voorwaarden van Effekt-advies zijn gedeponeed bij de Kamer Koophandel d.d. 18-10-2018